

Политика в отношении обработки персональных данных и конфиденциальности пользователей сайта

<https://abahaba.ru/> | редакция от 16 июня 2026 года

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью "СТАРТ" (ООО "СТАРТ")
ИНН / КПП	7806634735 / 780601001
ОГРН	1267800022709
Юридический адрес	195160, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Большая Охта, Свердловская наб., д. 62, литера А, помещ. 18Н/40Н, ком. 114
Телефон	+7 (995) 987-01-95
Сайт	https://abahaba.ru/

Настоящая Политика предназначена для публикации на сайте, где пользователь может оставить номер телефона и выбрать удобный способ связи: WhatsApp, Telegram, MAX или обратный звонок.

Политика разработана с учетом Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе", Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", а также иных применимых нормативных актов Российской Федерации в редакциях, актуальных на дату документа.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет цели, правовые основания, состав, порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта <https://abahaba.ru/> оператором ООО "СТАРТ", а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.2. Оператор публикует настоящую Политику и обеспечивает к ней неограниченный доступ в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных.

1.3. Политика применяется к персональным данным, которые оператор получает через сайт, квиз, формы обратной связи, телефонные обращения, выбранные пользователем мессенджеры и иные каналы коммуникации, связанные с сайтом.

1.4. Использование сайта само по себе означает ознакомление с Политикой, но не заменяет согласие на обработку персональных данных, когда такое согласие требуется законом. До отправки формы с номером телефона пользователю должна быть предоставлена возможность ознакомиться с Политикой и отдельно выразить согласие на обработку персональных данных.

1.5. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные и персональные данные, разрешенные субъектом для распространения, если иное прямо не предусмотрено отдельным документом и применимым законом.

1.6. Сайт и формы сайта не предназначены для лиц младше 18 лет. Если оператору станет известно, что данные предоставлены несовершеннолетним без надлежащего согласия законного представителя, оператор прекратит такую обработку, если отсутствует иное законное основание.

2. Термины

2.1. В настоящей Политике используются термины в значениях, установленных Федеральным законом N 152-ФЗ "О персональных данных".

2.2. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.3. Оператор - ООО "СТАРТ", самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

2.4. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.5. Пользователь - физическое лицо, посещающее сайт, заполняющее форму, квиз или обращающееся к оператору через сайт, телефон, мессенджер или иной канал связи.

3. Категории субъектов и состав персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов: посетители сайта; пользователи, направившие заявку через форму или квиз; потенциальные клиенты; клиенты; представители клиентов и контрагентов, если они обращаются через сайт или связанные с ним каналы связи.

3.2. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для заявленных целей обработки:

- номер телефона пользователя;
- выбранный пользователем способ связи: WhatsApp, Telegram, MAX или обратный звонок;
- ответы пользователя в квизе и параметры запроса, если они сохраняются вместе с номером телефона или иным идентификатором;

- имя, комментарий, содержание сообщения или иные сведения, если пользователь добровольно сообщает их в форме, переписке или разговоре;
- технические данные сайта: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, файлы cookie и аналогичные идентификаторы, источник перехода, UTM-метки, дата и время посещения, сведения о действиях на сайте;
- данные о согласиях: дата и время предоставления согласия, страница или форма, версия текста согласия и Политики, технические признаки отправки формы.

3.3. Пользователь вправе не предоставлять персональные данные. В этом случае оператор может быть не в состоянии связаться с пользователем, обработать заявку, подготовить предложение или оказать услугу.

4. Цели, правовые основания и сроки обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные для конкретных, заранее определенных и законных целей. Сроки обработки определяются целью обработки, сроком действия согласия, сроками договора, требованиями законодательства и сроками защиты прав оператора.

Цель обработки	Данные	Правовое основание	Срок обработки
Прием и обработка заявки из квиза или формы, подбор предложения, консультация, обратная связь.	Телефон, выбранный канал связи, ответы квиза, имя и комментарий при наличии, сведения о заявке.	Согласие пользователя; действия по запросу пользователя до заключения договора; заключение и исполнение договора, если он будет заключен.	До достижения цели обращения, отзыва согласия или прекращения взаимодействия; сведения о заявке и коммуникации - до 3 лет после последнего контакта, если более длительный срок не требуется законом или защитой прав оператора.
Связь с пользователем через выбранный канал: WhatsApp, Telegram, MAX или телефонный звонок.	Телефон, выбранный мессенджер, идентификатор аккаунта в мессенджере, если он становится доступен, содержание переписки или звонка в объеме, сообщенном пользователем.	Согласие пользователя и/или действия по запросу пользователя.	На период обработки заявки и последующей коммуникации; до отзыва согласия или отказа от контактов, если нет иных законных оснований.
Заключение, исполнение и сопровождение договора, обработка заказа, доставка, оплата, гарантийное и сервисное взаимодействие, если отношения возникли после заявки.	Контактные данные, сведения о заказе, договоре, оплате, доставке, переписка и иные сведения, необходимые для исполнения обязательств.	Заключение и исполнение договора; исполнение обязанностей, установленных законом; защита прав и законных интересов оператора.	В течение срока договора и сроков, установленных законодательством о бухгалтерском, налоговом учете и защите прав; отдельные документы могут храниться в пределах обязательных сроков хранения.
Направление рекламных и информационных сообщений о товарах, услугах, акциях и предложениях оператора.	Телефон, выбранный канал связи, сведения о согласии на рекламу и сведения об отказе от рассылки.	Отдельное предварительное согласие пользователя на получение рекламы, когда оно требуется законодательством о рекламе и связи.	До отзыва согласия или отказа от рассылки. После отказа оператор может хранить минимальные сведения, необходимые для подтверждения отказа.

Цель обработки	Данные	Правовое основание	Срок обработки
Обеспечение работы сайта, безопасности, предотвращение злоупотреблений, веб-аналитика и улучшение форм сайта.	IP-адрес, cookie, сведения о браузере и устройстве, действия на сайте, технические журналы, источник перехода, UTM-метки.	Согласие пользователя для необязательных cookie и аналитики; исполнение обязанностей и защита прав и законных интересов оператора в части безопасности и работоспособности сайта.	Технические журналы - обычно до 12 месяцев; cookie - в пределах срока действия конкретного cookie или до удаления пользователем; агрегированные обезличенные данные могут храниться без ограничения срока.
Подтверждение факта получения согласия, рассмотрение обращений субъектов, исполнение требований закона и защита прав оператора.	Сведения о согласиях, заявки, переписка, технические признаки отправки формы, сведения о запросах и ответах.	Обязанность оператора подтверждать правомерность обработки; исполнение требований закона; защита прав и законных интересов оператора.	В течение срока обработки данных и до 3 лет после прекращения взаимодействия, если иной срок не установлен законом или не требуется для защиты прав.

4.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до получения отзыва. После отзыва оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные законно, справедливо и прозрачно для пользователя.

5.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с такими целями.

5.3. Содержание и объем обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям. Оператор не запрашивает избыточные сведения.

5.4. Оператор принимает разумные меры для обеспечения точности, достаточности и актуальности данных и удаляет или уточняет неполные либо неточные данные в порядке, установленном законом.

5.5. Оператор не раскрывает персональные данные неограниченному кругу лиц и не публикует их в открытом доступе.

5.6. Автоматизированная обработка может использоваться для приема заявок, маршрутизации обращений, аналитики и защиты сайта. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для пользователя или иным образом существенно затрагивающих его права, исключительно на основании автоматизированной обработки.

6. Порядок сбора данных через форму и квиз

6.1. В квизе или форме пользователь может ответить на вопросы, указать номер телефона и выбрать удобный способ связи: WhatsApp, Telegram, MAX или обратный звонок.

6.2. Перед отправкой формы пользователю должна быть доступна настоящая Политика, а согласие на обработку персональных данных должно оформляться отдельно, быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Чекбокс согласия не должен быть заранее отмечен.

6.3. Согласие на получение рекламных сообщений, если такие сообщения планируются, должно оформляться отдельно от согласия на обработку персональных данных и также не должно быть заранее отмечено. Выбор способа связи для ответа на заявку сам по себе не означает согласие на рекламную рассылку.

6.4. Оператор фиксирует факт получения согласия в объеме, необходимом для подтверждения правомерности обработки: дату и время, страницу или форму, версию текста согласия и

Политики, технические признаки отправки формы.

6.5. Если пользователь выбирает WhatsApp, Telegram или MAX, дальнейшая коммуникация происходит в выбранном пользователем сервисе. Такой сервис может самостоятельно обрабатывать данные пользователя в соответствии со своими правилами и настройками пользователя.

7. Файлы cookie, аналитика и технические данные

7.1. Сайт может использовать cookie и аналогичные технологии, необходимые для корректной работы сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости, оценки эффективности рекламы и защиты сайта.

7.2. Cookie и технические идентификаторы могут содержать сведения о посещениях, действиях на сайте, источнике перехода, параметрах устройства и браузера. Если такие данные относятся к определенному или определяемому пользователю, они рассматриваются как персональные данные.

7.3. Необходимые cookie используются для работы сайта и форм. Необязательные аналитические, рекламные и аналогичные cookie должны использоваться с учетом согласия пользователя, если такое согласие требуется применимым законодательством.

7.4. Пользователь может ограничить или удалить cookie в настройках браузера. Ограничение необходимых cookie может повлиять на корректность работы сайта и квиза.

7.5. Если на сайте используются сторонние сервисы веб-аналитики, коллтрекинга, рекламной статистики или виджеты мессенджеров, оператор обеспечивает их применение в объеме, необходимом для целей обработки, и указывает соответствующую информацию в интерфейсе сайта или отдельном уведомлении о cookie, когда это необходимо.

8. Передача данных третьим лицам и поручение обработки

8.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам или поручать им обработку персональных данных только при наличии правового основания и в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

8.2. К таким лицам могут относиться поставщики хостинга, доменной, технической и инфраструктурной поддержки сайта; поставщики CRM, квиз-платформ, телефонии, коллтрекинга, аналитики, защиты сайта; операторы связи и сервисы выбранного пользователем канала коммуникации, включая WhatsApp, Telegram и MAX; банки, платежные сервисы, службы доставки, подрядчики по исполнению заказов, юридические и бухгалтерские консультанты, а также государственные органы в случаях, предусмотренных законом.

8.3. При поручении обработки оператор определяет перечень действий с персональными данными, цели обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность и требования к защите персональных данных.

8.4. Оператор не продает персональные данные пользователей и не передает их третьим лицам для самостоятельного маркетинга без отдельного правового основания.

9. Локализация и трансграничная передача

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через сеть Интернет, оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

9.2. Трансграничная передача персональных данных допускается только при соблюдении требований законодательства Российской Федерации, включая предварительное выполнение уведомительных и иных требований, когда они применимы.

9.3. Использование пользователем иностранных мессенджеров или сервисов может повлечь обработку данных соответствующим сервисом за пределами Российской Федерации. Оператор использует такие каналы для связи с пользователем только в рамках выбранного пользователем способа коммуникации и при наличии правового основания.

10. Меры по защите персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

10.2. В числе таких мер оператор применяет локальные документы по обработке и защите персональных данных, ограничение доступа работников и подрядчиков, учет носителей и доступов, использование средств защиты и контроля, резервное копирование, защиту каналов передачи данных, мониторинг инцидентов, проверку подрядчиков и договорные обязательства о конфиденциальности.

10.3. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения рабочих обязанностей или договорных обязательств перед оператором.

10.4. В случае выявления неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, оператор действует в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. Права пользователя

11.1. Пользователь вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

11.2. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, отказаться от рекламных сообщений, потребовать прекращения обработки в случаях, предусмотренных законом, а также обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

11.3. Для реализации прав пользователь может направить обращение оператору по юридическому адресу или связаться с оператором по телефону, указанному в разделе 14 Политики. В обращении рекомендуется указать фамилию, имя, отчество при наличии, контакт для ответа, суть требования и сведения, позволяющие оператору идентифицировать обращение.

11.4. Оператор рассматривает обращения и направляет ответы в сроки, установленные Федеральным законом N 152-ФЗ. При необходимости оператор вправе запросить сведения, подтверждающие личность заявителя и его право действовать от имени субъекта персональных данных.

11.5. Если пользователь отзывает согласие, оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты получения отзыва, если сохранение данных не требуется по закону, договору или для защиты прав оператора. Если уничтожение в указанный срок невозможно, оператор блокирует данные и обеспечивает их уничтожение в срок, предусмотренный законом.

12. Хранение, блокирование и уничтожение данных

12.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, согласие пользователя, договор, требования законодательства или защита прав оператора.

12.2. По достижении целей обработки, истечении срока хранения, отзыве согласия или выявлении неправомерной обработки оператор прекращает обработку, блокирует или уничтожает персональные данные в порядке, установленном законом, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

12.3. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим дальнейшее восстановление данных в информационных системах оператора, за исключением резервных копий, удаление из которых производится в рамках установленного цикла хранения и перезаписи.

13. Конфиденциальность

13.1. Оператор и лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать персональные данные третьим лицам и не распространять их без согласия пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13.2. Обязанность конфиденциальности сохраняется после прекращения отношений между оператором и лицами, имевшими доступ к персональным данным.

14. Изменение Политики и контакты оператора

14.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, состава обрабатываемых данных, целей обработки, используемых сервисов или внутренних процессов оператора.

14.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента публикации на сайте, если иной срок не указан в новой редакции. Пользователям рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики.

14.3. Контакты оператора для обращений по вопросам персональных данных: ООО "СТАРТ", ИНН 7806634735, ОГРН 1267800022709; юридический адрес: 195160, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Большая Охта, Свердловская наб., д. 62, литера А, помещ. 18Н/40Н, ком. 114; телефон: +7 (995) 987-01-95; сайт: <https://abahaba.ru/>.

14.4. Редакция Политики: 16 июня 2026 года.

Приложение. Рекомендуемые тексты для формы сайта

Это приложение можно использовать рядом с формой сайта. Оно не заменяет настройку интерфейса и фиксацию факта согласия в журнале отправки формы.

1. Согласие на обработку персональных данных:

«Я согласен(на) на обработку моих персональных данных ООО "СТАРТ" в целях обработки заявки, подбора предложения и связи со мной выбранным способом. Подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой в отношении обработки персональных данных».

Чекбокс должен быть отдельным и не предзаполненным. Слова «Политикой в отношении обработки персональных данных» должны вести на актуальную редакцию настоящего документа.

2. Согласие на рекламные сообщения, если рассылки используются:

«Я согласен(на) получать от ООО "СТАРТ" информационные и рекламные сообщения о товарах, услугах, акциях и предложениях по указанному мной номеру телефона и/или через выбранный мною канал связи. Я понимаю, что могу отказаться от таких сообщений в любое время».

Это согласие должно быть отдельным от согласия на обработку персональных данных и не должно быть обязательным для отправки заявки, если пользователь просит только обратную связь по своему обращению.

3. Короткая подпись под кнопкой:

«Отправляя форму, вы соглашаетесь на обработку персональных данных для ответа на заявку. Рекламные сообщения направляются только при отдельном согласии».